



Preise gültig ab 01.10.2021	Netto	Brutto (inkl. 19 % USt.)
Mahnschreiben	1,00*	- Euro
Rücklastschrift (ggf. anfallende Kosten der Bank werden zusätzlich berechnet)	3,00*	- Euro
Sperrankündigung	1,00*	- Euro
Kosten bei unberechtigter Zutrittsverweigerung (z. B. erfolgloser Sperrversuch)	29,70*	- Euro
Zwischenabrechnung auf Kundenwunsch je Rechnung	4,20	5,00 Euro
Rechnungsnachdruck auf Kundenwunsch je Rechnung	2,10	2,50 Euro
Einstellung / Wiederaufnahme der Belieferung (ggf. anfallende Kosten des Netz- / Messstellenbetreibers werden zusätz- lich berechtigter Zutrittsversuch zur Einstellung der Belieferung, zur Durch- führung einer Kontrollablesung etc. (ggf. anfallende Kosten des Netz- / Messstellenbetreibers werden zusätzlich berechnet)	8,00	9,52 Euro

Preise gültig ab 01.10.2023 (nur für Kunden mit einem Online-Tarif)	Brutto
Postalischer Dokumentenversand je Dokument	2,50 Euro
Zählerstandmeldung abseits des Kundenportals je Meldung	1,50 Euro
Anpassung der Kontaktdaten und/oder Rechnungsanschrift je Anpassungsvorgang	2,00 Euro

Allgemeine Informationen nach dem Energiedienstleistungsgesetz

Im Zusammenhang mit einer effizienteren Energienutzung durch Endkunden wird bei der Bundesstelle für Energieeffizienz eine Liste geführt, in der Energiedienstleister, Anbieter von Energieaudits und Anbieter von Energieeffizienzmaßnahmen aufgeführt sind. Weiterführende Informationen zu der sogenannten Anbieterliste und den Anbietern selbst erhalten Sie unter www.bfee-online.de. Der Kunde kann sich zudem bei der Deutschen Energieagentur über das Thema Energieeffizienz umfassend informieren. Weitere Informationen sind unter www.energieeffizienz-online.info und unter www.stadtwerke-ratingen.de/privatkunde/energie-service erhältlich.

Die gerundeten Bruttobeträge enthalten die Umsatzsteuer in der im Liefer-/Leistungszeitpunkt jeweils gesetzlich festgelegten Höhe (zzt. 19 %). Die mit * gekennzeichneten Zahlungsbeträge unterliegen nicht der Umsatzsteuer.

Dem Kunden ist der Nachweis gestattet, dass den Stadtwerken Ratingen durch die einzelnen Maßnahmen keine oder wesentlich geringere Kosten als die Pauschalen entstanden sind.