

## Datenschutzerklärung nach Art. 13 DSGVO für die Einfach.Laden - App

### 1. Allgemeines

Die Stadtwerke Ratingen GmbH nimmt den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Ihre Privatsphäre ist für uns ein wichtiges Anliegen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den jeweils anwendbaren gesetzlichen Datenschutzerfordernissen zu den nachfolgend aufgeführten Zwecken. Personenbezogene Daten im Sinne dieser Datenschutzerklärung sind sämtliche Informationen, die einen Bezug zu Ihrer Person aufweisen. Dies sind insbesondere Ihre Vertragsdaten einschließlich Ihrer Kontaktdaten, Ihrer Abrechnungsdaten sowie die Daten zur Kommunikation mit Ihnen („Personenbezogene Daten“).

### 2. Verantwortliche Stelle und Kontakt

#### Datenschutzbeauftragter

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist:

Stadtwerke Ratingen GmbH  
Sandstraße 36, 40878 Ratingen  
Telefon: (0049) 02102 485 – 0  
E-Mail: datenschutz@stadtwerke-ratingen.de

Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen zum Datenschutz der SWR haben (beispielsweise zur Auskunft und Aktualisierung Ihrer personenbezogenen Daten), können Sie auch unter dem Stichwort „Datenschutz“ Kontakt (datenschutz@stadtwerke-ratingen.de) mit unserem Datenschutzbeauftragten aufnehmen.

### 3. Zwecke der Verarbeitung und Empfänger

#### 3.1 Vertragsabwicklung

Die Stadtwerke Ratingen GmbH oder von uns beauftragte Dienstleister verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung des Vertrages mit Ihnen. Dies erfasst u. a. die Abrechnung Ihrer Dienstleistungen, den Versand von Rechnungen und ggf. Mahnungen sowie die Kommunikation mit Ihnen. Zur Erfüllung des Vertrages, d. h. zum Zwecke der Ermittlung Ihres Verbrauchs, der Abrechnungserstellung, Abwicklung der Zahlung sowie der Versendung von Schreiben, übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten auch an Dritte (z. B. Messstellen- und Netzbetreiber, Versanddienstleister, Inkassodienstleister). Rechtsgrundlage für die Verarbeitung und Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist somit die Verarbeitung zur Vertragserfüllung und Vertragsdurchführung. Ohne diese können wir den Vertrag nicht abschließen und abwickeln.

#### 3.2 Werbung und maßgeschneiderte Angebote mittels Kundendatenanalysen

Die Stadtwerke Ratingen GmbH nutzt Ihre personenbezogenen Daten auch, um Ihnen Produktinformationen über Energieprodukte (z.B. Energieerzeugung, -belieferung, Energieeffizienz, Elektromobilität und spezielle Vorteilangebote für Stadtwerke Ratingen GmbH Kunden) zukommen zu lassen. Die Stadtwerke Ratingen GmbH wird Ihre personenbezogenen Daten zudem für interne Datenanalysen verwenden. Eine Datenanalyse erfolgt zum Zweck der Verbesserung und Entwicklung intelligenter und innovativer Services und Produkte durch die Stadtwerke Ratingen GmbH. Während dieser Datenanalyse erfolgt die Verarbeitung Ihrer Daten entweder in anonymer oder - soweit eine anonyme Verarbeitung aus sachlichen Gründen nicht möglich oder nicht sinnvoll ist - in pseudonymisierter Form. Die vorgenannte Verarbeitung erfolgt, wenn hierfür ein berechtigtes Interesse besteht, sofern nicht Ihr schutzwürdiges Interesse überwiegt (Interessenabwägung). Rechtsgrundlage ist ein berechtigtes Interesse. Das berechtigte Interesse der Stadtwerke Ratingen GmbH liegt darin, Ihnen maßgeschneiderte Produkte anzubieten sowie Services und Produkte zu verbessern. Auf einem anderen als dem Postweg wird die Stadtwerke Ratingen GmbH Sie werblich nur ansprechen, wenn Sie hierzu Ihre gesonderte Einwilligung erteilt haben oder wir uns auf eine gesetzliche Rechtfertigungsgrundlage berufen können.

#### 3.3 Markt- und Meinungsforschung

Die Stadtwerke Ratingen GmbH verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten, um Sie im Rahmen unserer Markt- und Meinungsforschung anzusprechen und Ihre Antworten auswerten zu lassen. Dies dient dazu, uns einen Überblick über die Transparenz und Qualität unserer Produkte, Dienstleistungen und Kommunikation zu verschaffen und diese in Ihrem Sinne ausrichten bzw. gestalten. Ihre personenbezogenen Daten werden an Markt- und Meinungsforschungsinstitute übermittelt, um von diesen Umfragen durchführen zu lassen. Die Markt- und Meinungsforschungsinstitute werden im Auftrag von der Stadtwerke Ratingen GmbH tätig. Soweit Sie in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Markt- und Meinungsforschung eingewilligt haben, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage Ihrer Einwilligung. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Markt- und Meinungsforschung erfolgt ansonsten aufgrund unseres berechtigten Interesses. Wir haben ein berechtigtes Interesse an der Verbesserung der angebotenen Produkte und Dienstleistungen und hierdurch die Förderung des Absatzes von eigenen Produkten, ggf. auch im Zusammenhang mit den Produkten Dritter. Hierdurch können wir Ihre Akzeptanz und Zufriedenheit mit den angebotenen Produkten und Dienstleistungen von uns in Erfahrung bringen und Ihre Interessen auswerten und analysieren, damit Ihnen künftig noch besser auf Sie zugeschnittene Produkte und Dienstleistungen angeboten werden können. Die Nutzung Ihrer Daten zur Markt- und Meinungsforschung stellt zudem eine Verarbeitung dar, mit welcher Sie in bestehenden vertraglichen Beziehungen oder nach der Äußerung von Interesse an Produkten oder Dienstleistungen von uns rechnen können. Ihre Daten werden lediglich zu den oben genann-

ten Zwecken verwendet, die – soweit Sie nicht widersprochen haben – auch in Ihrem Interesse liegen. Erfolgt die Markt- und Meinungsforschung auf einem anderen als auf dem Postweg, wird diese nur durchgeführt, wenn Sie uns hierzu Ihre gesonderte Einwilligung erteilt haben oder wir uns auf eine gesetzliche Rechtfertigungsgrundlage berufen können.

### 4. Datenverarbeitung durch die App

Die Stadtwerke Ratingen stellt ihren E-Mobilitäts-Kunden durch die App „Einfach\_Laden“ Dienste rund um die Elektromobilität und zur Nutzung der Ladeinfrastruktur bereit. Durch die Nutzung der App findet auch eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten statt.

#### 4.1 Logfiles

Bei jedem Aufruf der App (Einfach\_Laden) erfassen die Stadtwerke Ratingen bzw. unser Hostinganbieter durch ein automatisiertes System Daten und Informationen. Diese werden in den Logfiles des Servers gespeichert. Hierunter versteht man Dateien, in denen Prozesse, die in einem Computer- oder Netzwerk System ablaufen, protokolliert werden. Logfiles, die bei der Nutzung der App der Stadtwerke Ratingen erhoben werden:

- Name der abgerufenen Webseite,
- Pfad,
- Datum und Uhrzeit des Abrufs,
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT),
- Übertragene Datenmenge,
- Meldung über erfolgreichen Abruf,
- Browsertyp nebst Version,
- das Betriebssystem des Nutzers,
- Referrer URLS (die zuvor besuchte Webseite),
- Inhalt der Anforderung (konkreter Webservice)
- IP-Adresse und
- angefragter Provider

Beispiel-Log:

```
[14/Oct/2020:10:27:40 +0200] 5.9.58.XXX GET „/rest:contract/_API_KEY_/getContractId“ 403 „-“ „-“ 612
```

Die Verarbeitung der IP-Adresse dient dem Schutz gegen bzw. der Nachverfolgbarkeit von Hacker- und Cyberangriffen. Die Verarbeitung der übrigen Daten dient zur Auslieferung der Inhalte der Webangebote der Stadtwerke Ratingen, zur Gewährleistung der Funktionsfähigkeit der informationstechnischen Systeme und der Optimierung der Webangebote sowie um die Funktionsfähigkeit der Webangebote der Stadtwerke Ratingen sicherzustellen. Die Daten der Logfiles werden dabei stets getrennt von anderen personenbezogenen Daten der Nutzer gespeichert.

Diese Verarbeitung Ihrer vorstehend genannten Daten ist zur Wahrung der berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit f) DSGVO der Stadtwerke Ratingen erforderlich und ist durch eine Interessenabwägung zugunsten der Stadtwerke Ratingen gerechtfertigt. Die Stadtwerke Ratingen hat ein berechtigtes Interesse daran, sicherzustellen, dass Webangebote in technischer Hinsicht funktionieren sowie die Webangebote vor Angriffen zu schützen. Ihr schutzwürdiges Interesse, dass Ihre vorstehend genannten Daten nicht zu diesem Zweck verwendet werden, überwiegt dieses berechtigte Interesse der Stadtwerke Ratingen nicht, da die Stadtwerke Ratingen diese Daten dem beschriebenen Verarbeitungszweck entsprechend angemessen verwendet und Sie ebenfalls von der Funktionalität der Webangebote profitieren. Ihre personenbezogenen Daten werden spätestens nach 14 Tagen gelöscht, außer die die Stadtwerke Ratingen sind gesetzlich zur Aufbewahrung verpflichtet oder die Aufbewahrung ist aufgrund einer gesetzlichen Rechtfertigung erlaubt.

#### 4.2. Einsatz von Drittanbieter Tools

##### Google Maps

Zur Darstellung interaktiver Karten und zur Erstellung von Anfahrtsbeschreibungen nutzen wir Google Maps. Google Maps wird von Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, USA („Google“) betrieben. Durch die Einbindung von Google Maps werden keine Daten über Sie als Nutzer an Google übermittelt, sofern Sie nicht über den bereitgestellten Cookie-Banner Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit a) DSGVO erteilen. Wir verarbeiten Ihre persönlichen Daten, um Ihnen die entsprechenden Karten anbieten zu können. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für die Nutzung der vorgenannten Karten basiert auf Ihrer Einwilligung. Sie können Ihre Einwilligung des soeben genannten Services jederzeit widerrufen. Sofern Sie in diesen Service einwilligen, legen wir Ihre personenbezogenen Daten gegenüber Google offen. Google verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten in den USA. Die USA bieten kein hinreichendes Datenschutzniveau. Jede Übermittlung personenbezogener Daten findet aber unter Einhaltung der in den Art. 44–50 DSGVO niedergelegten Bedingungen sowie der sonstigen Bestimmungen der DSGVO statt, um sicherzustellen, dass das dadurch gewährleistete Schutzniveau für natürliche Personen gewahrt wird. Die Datenschutzerklärung von Google finden Sie unter: <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>.

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten so lange, wie dies für die Verwendung erforderlich ist. Sie sind nicht verpflichtet, personenbezogene Daten bereitzustellen. Erst durch das Herunterladen der Karte wird die entsprechende Verarbeitung angestoßen. Sie haben das Recht, die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit, der

## Datenschutzerklärung nach Art. 13 DSGVO für die Einfach.Laden - App

aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird. Ihren Widerruf können Sie am einfachsten geltend machen, indem Sie in der Einfach.Laden – App das Navigationsmenü öffnen, den Menüpunkt Einstellungen wählen und dort die Nutzung von Google Maps abwählen.

### 4.3 Registrierungsprozess

In der Smartphone-App „Einfach.Laden“ (nachfolgend „Einfach.Laden-App“ genannt) stellen wir dem Nutzer der Einfach.Laden-App (nachfolgend „Nutzer“) Dienste rund um die Elektromobilität und zur Nutzung der Ladeinfrastruktur der Stadtwerke Ratingen GmbH und ihrer Roamingpartner (nachfolgend „Ladestationen“) bereit. Für diesen persönlichen Bereich können Sie sich über die Einfach.Laden-App registrieren. Die Daten, die Sie über den registrierten Bereich einsehen, hinzufügen oder ändern können, werden Ihrem Nutzerkonto hinzugefügt. Im Falle einer Registrierung über die App erheben wir Ihre bei der Registrierung mitgeteilten Daten in der jeweiligen Eingabemaske (insbesondere Namen, Anschrift, Geburtsdatum, Mobilfunk/ Telefonnummer, die Stadtwerke Ratingen Kundennummer, E-Mail-Adresse, Passwort). Diese Informationen sind entweder für die Nutzung der App notwendig oder die Angabe wird als freiwillig gekennzeichnet. Bei der Registrierung werden zudem Datum und Uhrzeit der Registrierung gespeichert. Hierdurch soll ein Missbrauch unserer Dienste der Stadtwerke Ratingen verhindert werden und ggf. Straftaten aufgeklärt werden. Die als Benutzername hinterlegte E-Mail-Adresse wird bei der App im Rahmen eines Single Sign On-Verfahrens (SSO) automatisch gespeichert. Das von Ihnen erstellte Passwort wird nicht automatisch gespeichert. Die Stadtwerke Ratingen verwendet die Daten lediglich zur Bereitstellung der auf der Plattform der Stadtwerke Ratingen angebotenen Dienste und zur Bearbeitung Ihrer Anfragen zur Erfüllung vorvertraglicher Maßnahmen und/oder Erfüllung eines Vertrags gemäß Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO. Nach vollständiger Abwicklung aller vertraglichen Vereinbarungen oder Löschung Ihres App-Accounts werden wir Ihre Daten zunächst für weitere Zwecke gesperrt und nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht, sofern Sie nicht ausdrücklich in eine weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben oder wir uns eine darüberhinausgehende Datenverwendung vorbehalten, die gesetzlich erlaubt ist und über die wir Sie in dieser Datenschutz-Information informieren.

### 4.4 Funktionen der App

Die App bietet dem Nutzer rund um die Elektromobilität und über die Nutzung der Ladeinfrastruktur der Stadtwerke Ratingen und ihrer Roamingpartner hinaus folgende Funktionen. Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten erfolgt nur dann, wenn Sie die einzelnen Funktionen der App aktiv nutzen.

#### 4.4.1. Ladestationsfinder

Sie können den Ladestationsfinder in der Einfach.Laden-App nutzen, um Ihnen geeignete Ladestationen in der Nähe oder von Ihnen gewählte Adressen anzeigen lassen zu können. Hierbei werden folgende Daten erhoben: Breitengrad, Längengrad, Ihre Lieblingsstationen, sofern Sie diese kennzeichnen sowie Ihre Filtereinstellungen innerhalb der App, sofern Sie diese verwenden. Die Favoriten und die Filter-Einstellungen werden nur lokal auf Ihrem Endgerät gespeichert. Die Standortinformationen werden von uns nicht gespeichert. Um Ihnen die Ladestationen anzeigen zu können nutzen wir in unserer App die Dienste von Google Maps (siehe auch Ziff. 4.2 „Google Maps“). Die von uns gespeicherten Lieblingsladestationen oder Filtereinstellungen können Sie durch Deaktivierung bzw. Zurücksetzen wieder löschen. Die Datenverarbeitung ist bei Nutzung zur Erfüllung des jeweiligen Angebotes (App-Funktion) notwendig und erfolgt daher auf Grundlage unseres berechtigten Interesses entsprechende App-Funktionen funktionsfähig bereitzustellen. Unser berechtigtes Interesse überwiegt Ihr Schutzinteresse insbesondere, da die Nutzung der jeweiligen Funktion freiwillig ist. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

#### 4.4.2 Routenvorschau / Routenplanung

Die Einfach.Laden - App selbst bietet keine Routenplanung an. Zur Navigation Ihnen eine Auswahl Ihrer bereits installierten Navigations-Apps angeboten (bspw. Google Maps oder Apple Maps), an die dann die Zielkoordinaten der Ladestation übergeben werden. Der für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist der jeweilige Navigationsanbieter. Sollte keine solche App installiert sein oder die Webapp im Browser genutzt werden, wird Google Maps im Browser geöffnet.

#### 4.4.3 Freischaltung der Ladekarte

Mit Ihrer Registrierung auf der Einfach.Laden-App können Sie die Freischaltung Ihrer Ladekarte beantragen. Im Anschluss an die Registrierung wird die Anmeldung manuell geprüft und ggf. freigegeben. Hierzu werden Ihre Vertragsdaten genutzt und weitere Daten entsprechend der freigeschalteten Ladekarte zugefügt. Die Verarbeitung Ihrer Daten ist zur Erfüllung des Vertrages im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit b) DSGVO und zur Nutzung der Ladestationen notwendig.

## 5. Zahlungsarten

Im Rahmen der Begleichung Ihrer Rechnung per Lastschriftverfahren werden Ihre entsprechenden Zahlungsdaten (IBAN bzw. Kontoinhaber, BIC, Bank) ausschließlich zum Zwecke der Zahlungsabwicklung an die hierfür zuständigen Dienstleister – Acquirer und Banken – weitergeleitet.

Im Falle von Verträgen und Zahlungsarten, in denen die Stadtwerke Ratingen in Vorleistung geht, lassen die Stadtwerke Ratingen eine Bonitätsprüfung durch beauftragte Wirtschaftsauskunfteien durchführen (siehe „Bonitätsprüfung“). Im Falle von Zahlungsausfällen übermitteln die Stadtwerke Ratingen

entsprechende Informationen an Inkassounternehmen. In diesen Fällen erfolgt eine vorherige und separate Information.

Wenn Sie kein Lastschriftverfahren nutzen, werden Sie an entsprechender Stelle darauf hingewiesen und es werden Ihnen andere Zahlungsvarianten ermöglicht. Wünschen Sie eine Kreditkartenzahlung, werden die Daten direkt von dem zuständigen Kreditkarteninstitut erhoben und dort zum Zwecke der Zahlungsabwicklung verarbeitet. Es handelt sich in diesem Fall immer um das von Ihnen gewählte Kreditkarteninstitut; also dem Kreditkarteninstitut, von dem die Kreditkarte ausgestellt wurde (z.B. Visa). Zusätzlich wird das Unternehmen Stripe Payments Europe Ltd, Block 4, Harcourt Centre, Harcourt Road, Dublin 2, durch die Stadtwerke Ratingen zur Abwicklung der Kreditkartenzahlung eingesetzt. Informationen zum Datenschutz finden Sie unter: <https://stripe.com/de/privacy>.

Diese Verarbeitung Ihrer vorstehend genannten Daten ist für die Durchführung des Vertrages mit Ihnen erforderlich. Rechtsgrundlage ist somit Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

## 6. Bonitätsprüfung

Sofern die Stadtwerke Ratingen berechtigt sind, eine Bonitätsprüfung durchzuführen, übermitteln die Stadtwerke Ratingen zum Zwecke der Bonitätsprüfung Ihre Daten (Name, Anschrift, Geburtsdatum) an von den Stadtwerke Ratingen beauftragte Auskunfteien. Die Stadtwerke Ratingen nutzen hierzu grundsätzlich die Fa. Creditreform Boniversum GmbH, Deutschland, Hellersbergstraße 11, 41460 Neuss.

Bei Vorliegen einer negativen Auskunft zu Merkmalen Ihrer Bonität können wir ein Vertragsverhältnis mit Ihnen ablehnen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist eine Interessenabwägung. Das berechtigte Interesse der Stadtwerke Ratingen liegt in der Bewertung Ihrer Bonität und Reduzierung des Risikos von Zahlungsausfällen.

Die Informationen gem. Art 14 der EU-Datenschutz-Grundverordnung zu der bei der Creditreform Boniversum GmbH stattfindenden Datenverarbeitung finden Sie unter [www.boniversum.de/EU-DSGVO](http://www.boniversum.de/EU-DSGVO).

## 7. Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten

### 7.1 Dritte und Auftragsverarbeiter

Ihre personenbezogenen Daten werden auch von anderen Unternehmen, die im Auftrag der Stadtwerke Ratingen tätig sind („Auftragsverarbeiter“) oder im Rahmen von Geschäftspartnerschaften der Stadtwerke Ratingen tätig sind („Dritte“), genutzt. Hierbei kann es sich sowohl um Unternehmen der „EVU“-Unternehmensgruppe („EVU“-Unternehmensgruppe“) oder externe Unternehmen und Partner („EVU“-Partner“) handeln. Mögliche Empfänger Ihrer Daten sind Adressdienstleister, Inkassounternehmen, Netzbetreiber, Messstellenbetreiber, Versanddienstleister, Callcenter, Marketing- und Mediaagenturen, Marktforschungsinstitute, Social-Media-Unternehmen, IT-Dienstleister, Berater oder Beratungsgesellschaften, Logistikunternehmen, Dienstleister für die Installation vor Ort, Dienstleister für Zwecke der Abrechnungs- und Zahlungsaktivitäten, telefonische Kundenbetreuung, am Einsatz von Cookies und Trackingpixel beteiligte Unternehmen und sonstige Service- und Kooperationspartner. Für die Details verweisen wir auf die Detailbeschreibungen der Datenverarbeitungen in dieser Datenschutzzinformation. Die in dieser Datenschutzzinformation erwähnten Auftragsverarbeiter wurden von den Stadtwerken Ratingen beauftragt und auf das Datenschutz- und Datensicherheitsniveau von den Stadtwerken Ratingen verpflichtet. Im Rahmen dieser Verpflichtung wurde unter anderem festgelegt, dass die Dienstleister nur solche Daten erhalten, die für die jeweilige Auftragsverteilung benötigt werden.

### 7.2 Empfänger außerhalb der Europäischen Union (EU)

Die Stadtwerke Ratingen lassen einzelne Dienstleistungen und Leistungen durch sorgfältig ausgewählte und beauftragte Dienstleister ausführen, die ihren Sitz außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes („Drittland“) haben, z. B. IT-Dienstleister, Markt- und Meinungsforschungsinstitute und Social-Media-Unternehmen. In diesen Fällen findet eine Drittland-Übermittlung statt. Soweit rechtlich erforderlich, um ein angemessenes Schutzniveau für Ihre Daten herzustellen, setzen die Stadtwerke Ratingen den gesetzlichen Anforderungen entsprechende Garantien zur Herstellung eines angemessenen Datenschutzniveaus ein, dazu zählen u. a. EU-Standardverträge. Sie haben die Möglichkeit, jederzeit weitere Informationen anzufordern sowie Kopien entsprechender Vereinbarungen zur Verfügung gestellt zu bekommen.

## 8. Ihre Rechte

Nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen (einschließlich der ggf. anwendbaren Einschränkungen aus der DS-GVO und/oder des BDSG-neu) können Sie folgende Rechte uns gegenüber geltend machen:

### 8.1 Auskunft

So haben Sie das Recht, von uns Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten zu erhalten.

### 8.2 Berichtigung

Auf Ihren Antrag hin werden wir die über Sie gespeicherten Daten berichtigen, wenn diese unzutreffend oder fehlerhaft sind.

## Datenschutzerklärung nach Art. 13 DSGVO für die Einfach.Laden - App

### 8.3 Löschung

Wenn Sie es wünschen, werden wir Ihre Daten löschen, sofern andere gesetzliche Regelungen (z.B. gesetzliche Aufbewahrungspflichten) oder ein überwiegendes Interesse unsererseits (z. B. zur Verteidigung unserer Rechte und Ansprüche) dem nicht entgegenstehen.

### 8.4 Einschränkung

Unter Berücksichtigung der gesetzlichen Voraussetzungen können Sie von uns verlangen, die Verarbeitung Ihrer Daten einzuschränken.

### 8.5 Datenübertragung

Auch haben Sie das Recht, Ihre Daten unter den gesetzlichen Voraussetzungen in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder sie einem Dritten zu übermitteln.

### 8.6 Beschwerde

Sie haben das Recht, sich bei Fragen oder Beschwerden an eine Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres gewöhnlichen Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes zu wenden. Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde, ist der hessischen Datenschutzbeauftragte ([www.datenschutz.hessen.de](http://www.datenschutz.hessen.de)).

### 8.7 Widerrufsrecht

Sofern Sie uns eine gesonderte Einwilligung für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit uns gegenüber widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt von einem Widerruf unberührt.

### 8.8 Widerspruch

Ferner können Sie gegen die Verarbeitung Ihrer Daten Widerspruch einlegen (für weitere Informationen siehe im Kasten). Zur Ausübung dieser Rechte können Sie sich unter Nutzung einer der unter Ziffer 2 genannten Kontaktdaten an uns.

#### Information über Ihr Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer Daten, die auf der Grundlage einer Interessenabwägung oder im öffentlichen Interesse erfolgt, Widerspruch einzulegen, wenn dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling. Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auch, um Direktwerbung zu betreiben. Sofern Sie keine Werbung erhalten möchten, haben Sie jederzeit das Recht, Widerspruch dagegen einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Diesen Widerspruch werden wir für die Zukunft beachten. Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst gerichtet werden an: Stadtwerke Ratingen GmbH, Sandstraße 36, 40878 Ratingen, Telefon: (0049) 02102 485-0, E-Mail: [datenschutz@stadtwerke-ratingen.de](mailto:datenschutz@stadtwerke-ratingen.de).