

## Widerrufsbelehrung

Ist der Kunde Verbraucher i.S.v. § 13 BGB und ist der Vertrag außerhalb von Geschäftsräumen oder im Wege des Fernabsatzes abgeschlossen worden, steht dem Kunden nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen ein Widerrufsrecht zu:

**1.1 Widerrufsrecht:** Der Kunde hat das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um sein Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde der Stadtwerke Ratingen GmbH (Sandstr. 36, 40878 Ratingen, Tel.: 02102 485-0, Fax: 02102 485-199, E-Mail: [widerruf@stadtwerke-ratingen.de](mailto:widerruf@stadtwerke-ratingen.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Der Kunde kann dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Der Kunde kann das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf der Internetseite [baedershop.stadtwerke-ratingen.de](http://baedershop.stadtwerke-ratingen.de) und [stadtwerke-ratingen.de/ratinger-baeder](http://stadtwerke-ratingen.de/ratinger-baeder) elektronisch ausfüllen und übermitteln. Macht der Kunde von dieser Möglichkeit Gebrauch, so wird die Stadtwerke Ratingen GmbH dem Kunden unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

**1.2 Folgen des Widerrufs:** Wenn der Kunde den Vertrag widerruft, hat die Stadtwerke Ratingen GmbH dem Kunden alle Zahlungen, die sie von dem Kunden erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Kunde eine andere Art der Lieferung als die von der Stadtwerke Ratingen GmbH angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrages bei der Stadtwerke Ratingen GmbH eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet die Stadtwerke Ratingen GmbH dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Kunden wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall wird dem Kunden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Die Stadtwerke Ratingen GmbH kann die Rückzahlung verweigern, bis sie die Ware wieder zurückerhalten hat oder bis der Kunde den Nachweis erbracht hat, dass er die Ware zurückgesandt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Der Kunde hat die Ware unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem er die Stadtwerke Ratingen GmbH über den Widerruf des Vertrags unterrichtet, an die Stadtwerke Ratingen GmbH (Sandstr. 36, 40878 Ratingen) zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn der Kunde die Ware vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendet. Der Kunde trägt die regelmäßigen Kosten der Rücksendung der Ware, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Ware einen Betrag von 40,00 Euro

nicht übersteigt oder wenn der Kunde bei einem höheren Preis der Ware zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht hat; anderenfalls ist die Rücksendung für den Kunden kostenfrei. Für einen etwaigen Wertverlust muss der Kunde nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Ware nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Hat der Kunde verlangt, dass eine Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so hat der Kunde der Stadtwerke Ratingen GmbH einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem der Kunde der Stadtwerke Ratingen GmbH von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichtet, bereits erbrachten Dienstleistung im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistung entspricht.

**1.3 Ausnahmen vom Widerrufsrecht:** Ein Widerrufsrecht nach Ziffer 1.1 steht dem Kunden nicht zu, wenn es sich bei der dem Vertrag zugrundeliegenden Produkt handelt um

- Ware, die nicht vorgefertigt ist und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Kunden maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten ist;
- Ware, die schnell verderben kann oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde,
- versiegelte Ware, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde;
- Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen,
- Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht (insbesondere zeitlich bestimmte Nutzungen der Bäder/Saunen, Teilnahme an Kursen und/oder Veranstaltungen, etc.).

**1.4 Erlöschen des Widerrufsrechts:** Das Widerrufsrecht des Kunden erlischt vor Ablauf der in Ziffer 1.1 genannten Frist, wenn die SWR die bestellte Leistung vor Ablauf der in Ziffer 1.1 genannten Frist vollständig erbringt und die SWR mit der Erbringung der Leistung erst begonnen hat, nachdem der Kunde seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er sein Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch die SWR verliert.

## Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An  
Stadtwerke Ratingen GmbH  
- Rater Bäder -  
Sandstraße 36  
40878 Ratingen  
Fax: 02102 485-199  
E-Mail: [widerruf@stadtwerke-ratingen.de](mailto:widerruf@stadtwerke-ratingen.de)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Ware(n) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung(en):

---

---

(Name der Ware/Dienstleistung, ggf. Bestellnummer und Preis)

Ware(n) bestellt / Dienstleistung(en) beauftragt am: \_\_\_\_\_ (Datum)

Ware(n) erhalten / Dienstleistung(en) erbracht am: \_\_\_\_\_ (Datum)

Name, Anschrift des Kunden:

---

---

---

---

---

(Datum)

---

Unterschrift Kunde (nur bei schriftlichem Widerruf)